FAQ LICHTERFEST

Veranstalter:
Stiftung Schloss und Park Benrath
Benrather Schloßallee 100-108
40597 Düsseldorf
www.schloss-benrath.de

Immer auf dem neuesten Stand: Registrieren Sie sich gerne für unseren Newsletter und behalten Sie vor der Veranstaltung unsere sozialen Netzwerke im Blick.

TICKETS

Wo erhalte ich Tickets für das Lichterfest?

Tickets erhalten Sie unter **www.schloss-benrath-lichterfest.de** und im Museumsshop von Schloss Benrath.

Welche Preiskategorien gibt es?

Sie haben eine Auswahl aus fünf verschiedenen Preiskategorien:

249 € Lichterfest Premium* | Premium-Sitzplatz inkl. Picknickkorb und Getränkeservice

95 € PK 1 Sitzplatz

79 € PK 2 Sitzplatz | Sichteinschränkungen möglich

49 € PK 3 Sitzplatz | Hörplatz

55 € Picknickplatz

Gibt es Ermäßigungen?

43 € Picknickplatz (keine anderen Kategorien)
Ermäßigung für Schülerinnen und Schüler ab 16 Jahre | Auszubildende | Studierende bis zum 30. Lebensjahr sowie Personen ab GdB von 70% und Begleitperson | Merkzeichen "B"

10 € Kinderticket Picknickplatz (keine anderen Kategorien)
Ticket für Kinder zwischen 0 – 15 Jahren

Darüber hinaus erhalten Personen ab GdB von 70% und Begleitperson mit Merkzeichen "B" in den Kategorien 2 und 3 ermäßigte Tickets, die online erhältlich sind.

Personen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, erhalten im bestuhlten Bereich in den Blöcken C und F ein Ticket zum Normalpreis der gewählten Kategorie. Die Begleitperson erhält freien Eintritt. Tickets für Rollstuhlplätze und deren Begleitperson sind ausschließlich über lichterfest@schloss-benrath.de unter Angabe der Wunschkategorie erhältlich.

Bitte zeigen Sie für Ermäßigungen Ihren entsprechenden Ausweis am Einlass unaufgefordert mit Ihrem ermäßigten Veranstaltungsticket vor.

AUF EINEN BLICK: WELCHER PLATZ IST DER BESTE FÜR MICH?

Picknickplatz	mitten im Geschehen, freie Platzwahl auf der Grünfläche entlang des Spiegelweihers, Picknick kann mitgebracht werden, Wartezeiten und Taschenkontrollen beim Einlass, frühe Anreise empfohlen
Sitzplatz	separater Bereich neben der Bühne, kein frühzeitiges Erscheinen notwendig, reservierter Sitzplatz, optimaler Hörgenuss, teilweise Sichteinschränkungen oder Hörplätze möglich, Picknickmitnahme sowie ein Wechsel in den Picknickplatzbereich ist nicht möglich
Lichterfest Premium	separater Eingang, keine lange Wartezeit, ein persönlicher Sitzplatz auf der erhöhten Terrasse ist für Sie reserviert, persönlicher Picknickkorb inklusive, besonders gute Sicht auf das Geschehen, Getränkeservice von 20:30 - 22 Uhr sowie in der Pause, Nutzung der Sanitäranlagen im Schloss, nicht barrierefrei zugänglich

SITZPLÄTZE IM BESTUHLTEN BEREICH

Sitzplätze Lichterfest-Premium*

Auf der südlichen Schlosstreppe bieten wir unsere exklusiven Premium-Plätze* an. Das Lichterfest Premium-Ticket* ist ein Angebot für noch mehr Genuss: Durch das erhöhte Sitzen auf der südlichen Schlosstreppe haben Sie hier eine besonders gute Sicht auf die Bühne und das bunte Treiben. Zudem erfolgt der Einlass* über einen separaten Eingang*, sodass der Abend bereits ganz entspannt und ohne langes Anstehen beginnen kann. Darüber hinaus haben Sie Zugang zu den sanitären Räumlichkeiten* im Schloss. Bitte berücksichtigen Sie, dass der Zugang zum Premiumbereich sowie zu den dazugehörigen Sanitäranlagen nicht barrierefrei ist.
Und auch kulinarisch haben die Premium Tickets ein Ass im Ärmel: Ein exklusiver Picknickkorb sowie persönlicher Service vor Ort mit erfrischenden Getränken vor der Veranstaltung und in der Pause sind bereits im Preis inbegriffen**.

Wählen Sie bereits beim Kauf der Premiumplätze zwischen der klassischen Picknickkorb-Variante oder dem vegetarischen Picknick. Der liebevoll zusammengestellte Picknickkorb wird im Premiumbereich direkt an den Sitzplatz gebracht.

** Der Premiumbereich sowie die dazugehörigen Sanitäranlagen sind nicht barrierefrei zugänglich.*
*** Auswahl an Kaltgetränken von 20:30 – 22 Uhr sowie in der Pause*

Sitzplätze Preiskategorie 1 – 3

Im bestuhlten Bereich vor dem Schloss werden Sitzplätze in verschiedenen Preiskategorien angeboten. Alle Sitzplätze*** bieten Ihnen besten Hörgenuss in einer besonderen Atmosphäre. Bitte berücksichtigen Sie ggf. angegebene Sichteinschränkungen in den Kategorien 2 und 3.
Am besten sichern Sie sich schon heute Ihren persönlichen Wunschplatz über die Sitzplatzbuchung . Bitte beachten Sie, dass das Aufstellen von mitgebrachtem Mobiliar im bestuhlten Bereich untersagt ist und Ihre Plätze spätestens zu Konzertbeginn eingenommen sein müssen. Ein Wechsel in den Picknickplatzbereich oder das Picknicken auf den freien Rasenflächen im bestuhlten Bereich ist untersagt.

**** Kategorie 2 | Sichteinschränkungen möglich*
**** Kategorie 3 | Hörplatz*

Ist mein gebuchter Sitzplatz fest für mich reserviert?

Ihr gebuchter Sitzplatz der Preiskategorien 1 – 3 ist für Sie reserviert und muss spätestens zu Veranstaltungsbeginn eingenommen sein. Das Sitzen auf den historischen Mauern sowie das Picknicken auf den freien Rasenflächen im bestuhlten Bereich ist untersagt.

Was darf ich in den bestuhlten Bereich mitbringen?

Im bestuhlten Bereich ist das Mitführen von eigenem Mobiliar nicht gestattet. Sie haben während der Veranstaltung die Möglichkeit, Getränke und Verpflegung an den Cateringständen zu erwerben.
Grundsätzlich können Sie einen kleinen Picknickkorb mit in den bestuhlten Bereich nehmen. Wir geben jedoch zu bedenken, dass Ihr Platz dort begrenzt ist und Sie mit einem Korb ggf. beengt sitzen. Bitte verstauen Sie den Picknickkorb während des Konzertes aus Sicherheitsgründen unter dem Stuhl der Person vor Ihnen.

Kann ich mit meinem Sitzplatzticket auch in den Picknickbereich wechseln?

Es ist nicht gestattet, dass Besucherinnen und Besucher mit einem Sitzplatzticket zuvor im Picknickbereich picknicken. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und überlegen Sie sich vor dem Kauf eines Tickets, von welchem Bereich aus Sie das Lichterfest erleben möchten. Ein Wechsel in den Picknickbereich ist nicht möglich. Ihr gebuchter Sitzplatz muss spätestens zu Konzertbeginn eingenommen sein.

PICKNICKPLÄTZE

Wo darf ich mit meinem Ticket der Kategorie Picknickplatz sitzen und picknicken?

Mit einem Ticket der Kategorie Picknickplatz können Sie sich Ihren Picknickplatz auf der Grünfläche rund um den Spiegelweiher vor Ort aussuchen und einrichten. Ihrer Kreativität sind hier kaum Grenzen gesetzt. Wir möchten Sie jedoch ausdrücklich darum bitten, Rücksicht auf andere Besucherinnen und Besucher zu nehmen und lediglich die Fläche einzunehmen, die Sie tatsächlich benötigen. Der umlaufende Weg des Spiegelweihers ist ein ausgewiesener Fluchtweg und muss durchgehend freigehalten werden. **Das Abstellen und/oder Aufbauen von Mobiliar und Transporthilfen sowie das Sitzen auf den Wegen ist nicht gestattet. Auch die Parkbänke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht als Sitzplätze oder Abstellflächen genutzt werden. Sämtliche individuelle Picknickflächen sind sicher einzurichten.**

Bitte unterstützen Sie uns dabei, die Veranstaltung sicher zu gestalten. Informieren Sie sich vor der Veranstaltung in den FAQ über die Vorgaben für das Mitbringen eigener und verbotener Gegenstände und planen ausreichend Zeit für die Taschenkontrolle ein.

Wo darf ich picknicken?

Auf den Grünflächen rund um den Spiegelweiher haben Sie die freie Platzwahl für Ihren Picknickbereich. Wir möchten Sie jedoch ausdrücklich darum bitten, Rücksicht auf andere Besucherinnen und Besucher zu nehmen und lediglich die Fläche einzunehmen, die Sie tatsächlich benötigen. Der umlaufende Weg des Spiegelweihers ist ein ausgewiesener Fluchtweg und muss durchgehend freigehalten werden. **Das Abstellen und/oder Aufbauen von Mobiliar sowie das Sitzen auf den Wegen ist nicht gestattet. Auch die Parkbänke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht als Sitzplätze oder Abstellflächen genutzt werden. Sämtliche individuelle Picknickflächen sind sicher einzurichten.**

Darf ich einen Platz auf der Picknickwiese reservieren und anschließend mein Gepäck aus dem Auto holen?

Das ist leider nicht möglich. Beim Verlassen des Geländes verliert das Ticket seine Gültigkeit. Ein Wiedereinlass ist nicht möglich.

Ist meine Fläche auf der Picknickwiese begrenzt?

Aus Rücksicht auf andere Besucherinnen und Besucher bitten wir Sie eindringlich, lediglich die Fläche einzunehmen, die Sie tatsächlich benötigen. Unter Umständen bittet Sie das Sicherheitspersonal die eingerichtete Fläche anzupassen. Den Anweisungen des Sicherheitspersonals ist nachzukommen.

Wie muss ich meinen Picknickplatz hinterlassen? Gibt es vor Ort Mülltonnen?

Bitte hinterlassen Sie keinen Müll an Ihrem Platz. Zur Entsorgung kleinerer Müllmengen benutzen Sie bitte die auf dem Gelände zahlreich vorhandenen Müllbehälter. Sperrgut sowie beschädigtes Mobiliar ist mit nach Hause zu nehmen.

Was darf ich für den Picknickbereich mitbringen?

Sie dürfen Ihre eigene Picknickausrüstung mit auf das Gelände bringen – egal ob Picknickgeschirr (ausgenommen sind scharfe Messer), Picknickdecke und Kissen oder auch eine kleine Sitzgruppe. Sie dürfen mitbringen, was Sie tragen können. **Das Verlassen des Geländes, um weitere Gegenstände zu holen, ist jedoch nicht gestattet.** Das Mitbringen und Aufstellen von Zäunen oder andere Begrenzungen, Pavillons, Zelte, Strandmuscheln o. Ä. ist nicht gestattet. Um allen Besucherinnen und Besuchern eine gute Sicht zu gewährleisten, müssen Regen- und Sonnenschirme bitte zu Veranstaltungsbeginn geschlossen werden.

Sind Kerzen auf dem Gelände erlaubt?

Teelichter, Kandelaber und andere Kerzen sind ausdrücklich erlaubt und gewünscht, da diese zum besonderen Ambiente der Veranstaltung beitragen. Bitte achten Sie darauf, dass die Kerzen sicher aufgestellt sind.

Darf ich für mein Picknick ein Messer mitbringen?

Die Mitnahme von kleinen (Butter-)Messern im Rahmen von Picknickbesteck o. Ä. ist gestattet. Bitte bringen
Sie keine scharfen Messer, große Brotmesser oder sonstige scharfe Gegenstände mit. Unzulässige Gegenstände werden bei der Taschenkontrolle aussortiert und entsorgt. Eine Rückgabe ist nicht möglich.

Darf ich mein Fahrrad als Transporthilfe mit auf das Gelände bringen?
Fahrräder sowie E-Scooter dürfen nicht mit auf das Veranstaltungsgelände gebracht werden. Bitte nutzen Sie die vorhandenen Fahrradparkplätze außerhalb des Geländes.

Darf ich einen Bollerwagen zum Transportieren meiner Picknicksachen mit auf das Gelände nehmen?
Ja, Sie dürfen kleine Fahrradanhänger (ohne Fahrrad) sowie kleine Boller-, Handwagen als Transporthilfe mitbringen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Wagen keine Ladefläche besitzt, die größer als ½ m^2 ist und beim Einlass kontrolliert wird. Transporthilfen dürfen während der Veranstaltung nicht auf den Gehwegen abgestellt werden.
Der umlaufende Weg des Spielweihers ist ein ausgewiesener Fluchtweg und muss durchgehend freigehalten werden. **Das Abstellen und/oder Aufbauen von Mobiliar und Transporthilfen sowie das Sitzen auf den Wegen ist nicht gestattet. Auch die Parkbänke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht als Sitzplätze oder Abstellflächen genutzt werden. Sämtliche individuellen Picknickflächen sind sicher einzurichten**. Bitte unterstützen Sie uns dabei, die Veranstaltung sicher zu gestalten. Informieren Sie sich vor der Veranstaltung in den FAQ über die Vorgaben für das Mitbringen eigener und verbotener Gegenstände und planen ausreichend Zeit für die Taschenkontrolle ein.

PERSONEN MIT SCHWERBEHINDERTENAUSWEIS

Ich habe einen Behindertenausweis. Erhalte ich eine Ermäßigung und kann ich eine Begleitperson mitbringen?
Personen mit einem GdB ab 70% erhalten im Picknickbereich sowie in den Kategorien 2 und 3 Tickets zum ermäßigten Preis. Auch eine eingetragene Begleitperson (Merkzeichen „B“) erhält einen ermäßigten Ticketpreis. Tickets sind online und im Museumsshop buchbar.

Wo kann ich einen Rollstuhlplatz buchen?
Personen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, erhalten innerhalb der bestuhlten Blöcke C und F Ihr Ticket zum Normalpreis der gewählten Kategorie. Die Begleitperson erhält freien Eintritt. Diese Tickets sind ausschließlich über lichterfest@schloss-benrath.de unter Angabe der Wunschkategorie buchbar.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Bodenbeschaffenheit die Kategorie Picknickplatz für Rollstühle nicht geeignet ist. Wir raten ausdrücklich davon ab, diesen Bereich mit einem Rollstuhl zu befahren, um die Parkanlage nicht zu beschädigen und empfehlen, das Konzert aus dem bestuhlten Bereich zu genießen.

Der Zugang mit einem Rollstuhl erfolgt über Eingang 1 (Benrather Schloßallee 100). Bitte berücksichtigen Sie, dass der Eingang 3 an der Orangerie (Urdenbacher Allee) nicht barrierefrei zugänglich ist.

Kann ich mit meinem E-Mobil auf die Veranstaltungsfläche?
Das Befahren der Veranstaltungsfläche mit einem E-Mobil ist leider nicht möglich.

Welchen Eingang zum Lichterfest benutze ich mit dem Rollstuhl am besten?
Wenn Sie mit dem Rollstuhl zur Veranstaltung kommen, nutzen Sie bitte ausschließlich den Haupteingang über die Benrather Schloßallee 100 und den Eingang 1, rechts vom Schloss. Von hier gelangen Sie ohne Umwege zu Ihrem gebuchten Platz innerhalb des bestuhlten Bereichs vor der südlichen Schlosstreppe. Bitte beachten Sie, dass der Eingang 3 an der Orangerie (Urdenbacher Allee) nicht barrierefrei zugänglich ist.

PICKNICKKORB

Wo kann ich den Picknickkorb des Schlosscafés buchen und wo hole ich ihn ab?
Den liebevoll gepackten Picknickkorb unseres Schlosscafés können Sie online und im Museumsshop von Schloss Benrath buchen.
Die Abholung erfolgt am Veranstaltungstag zwischen 17:30 Uhr und 21:30 Uhr im Schlosscafé (Benrather Schloßallee 108). Die Aushändigung erfolgt ausschließlich gegen Vorlage des erworbenen Tickets. **Das Lichterfest Premium-Ticket beinhaltet bereits einen Picknickkorb. Dieser muss nicht zusätzlich gebucht werden und wird Ihnen an Ihren Platz gebracht.**

Für wie viele Personen ist der Picknickkorb des Schlosscafés gedacht und was beinhaltet er?
Für ein gelungenes Picknick stellt Ihnen das Schlosscafé einen Picknickkorb[1] für Zwei mit klassischen oder vegetarischen Leckereien zusammen: Duftendes Brot, herzhafte Aufstriche und eine Variation an frischem Käse und

herzhaften Snacks verlocken neben kleinen Knabbereien und süßen Verführungen. Für das Stößchen auf einen schönen Abend gibt es natürlich auch etwas fein Prickelndes, das im Takt der Musik sanft die Bläschen aufsteigen lässt.

Wählen Sie bereits beim Kauf zwischen der klassischen Variante oder dem vegetarischen Picknick. Neben den frischen Produkten enthalten die Picknickkörbe Gläser, Besteck, Servietten und eine Flasche stilles Wasser[2].

[1] Der Eintritt zur Veranstaltung ist nicht enthalten.
[2] Ausgenommen sind Decken und Sitzgelegenheiten. Abholung am Veranstaltungstag zwischen 17:30 Uhr und 21:30 Uhr im Schlosscafé. Aushändigung nur gegen Vorlage des Originaltickets.

Ich habe ein Lichterfest Premium-Ticket. Muss ich mir ein zusätzliches Ticket für den Picknickkorb kaufen?

Nein. Besucherinnen und Besucher mit einem Lichterfest Premium-Ticket* erhalten einen liebevoll zusammengestellten Picknickkorb des Schlosscafés direkt an ihren Sitzplatz gebracht sowie einen persönlichen Service vor Ort mit erfrischenden Getränken vor der Veranstaltung und in der Pause. Beides ist im Preis Ihres Premium-Tickets inbegriffen**.

** Der Premiumbereich sowie die dazugehörigen Sanitäranlagen sind nicht barrierefrei zugänglich.*
*** Auswahl an Kaltgetränken von 20:30 – 22 Uhr sowie in der Pause*

SPEISEN UND GETRÄNKE

Darf ich eigene Speisen und Getränke mit auf die Veranstaltungsfläche nehmen?

Im Picknickbereich können Sie gerne eigene Speisen und Getränke mitbringen. Zum Lichterfest finden Sie auf dem Veranstaltungsgelände ebenso auch ein attraktives Gastronomieangebot.

Gibt es ein gastronomisches Angebot vor Ort?

Auf der Veranstaltungsfläche haben Sie vor Konzertbeginn und in der Pause die Möglichkeit, an diversen Ständen eine Auswahl von Speisen und Getränken zu erhalten, die Sie sowohl in den bestuhlten Bereich als auch in den Picknickbereich mitnehmen dürfen.
Besucherinnen und Besucher mit einem Lichterfest Premium-Ticket* erhalten einen liebevoll zusammengestellten Picknickkorb des Schlosscafés an ihren Sitzplatz gebracht sowie einen persönlichen Service vor Ort mit erfrischenden Getränken vor der Veranstaltung und in der Pause. Beides ist im Preis Ihres Premium-Tickets inbegriffen**.

** Der Premiumbereich sowie die dazugehörigen Sanitäranlagen sind nicht barrierefrei zugänglich.*
*** Auswahl an Kaltgetränken von 20:30 – 22 Uhr sowie in der Pause*

EINLASS | KONTROLLE

Findet beim Einlass eine Kontrolle statt?

Zu Ihrer Sicherheit finden beim Einlass Zutritts- und Taschenkontrollen statt. Bitte planen Sie daher für Ihre Anreise und die Picknickvorbereitung ausreichend Zeit ein und bringen Sie keine verbotenen Gegenstände mit (siehe unten). Unzulässige Gegenstände werden bei der Taschenkontrolle aussortiert und entsorgt. Eine Rückgabe ist nicht möglich. Beim Verlassen des Geländes verliert das Ticket seine Gültigkeit. Ein Wiedereinlass ist nicht möglich.

Darf ich meinen Hund mitbringen?

Tiere sind während der Veranstaltung auf dem Schlossgelände nicht erlaubt und erhalten keinen Zugang zur Veranstaltungsfläche.

Was sind verbotene Gegenstände?

Das Mitführen von Gegenständen wie Spraydosen jeglicher Art (Pfefferspray, Haarspray, Deo), Klappmesser, Pyrotechnik und Waffen ist nicht gestattet.
Bitte bringen Sie auch keine scharfen Messer, große Brotmesser oder sonstige scharfen Gegenstände mit. Die Mitnahme von kleinen (Butter-)Messern im Rahmen von Picknickbesteck o. Ä. ist gestattet.
Das Mitführen von Cannabis und ähnlichen Rauschmitteln auf dem Veranstaltungsgelände ist untersagt.

Beim Einlass eingesammelte verbotene Gegenstände werden entsorgt. Eine Rückgabe erfolgt nicht. Beim Verlassen des Geländes verliert das Ticket seine Gültigkeit. Ein Wiedereinlass ist nicht möglich.

ANREISE

Sind in den Tickets Fahrscheine für den ÖPNV enthalten?

Alle Tickets enthalten freie Hin- und Rückfahrt mit VRR- und VRS-Verkehrsmitteln (2. Klasse) im VRR- und VRS-Raum. KombiTickets sind nicht übertragbar.

Wie reise ich mit dem ÖPNV an?

Das Schlossgelände ist mit dem öffentlichen Nahverkehr ideal erreichbar. Die U-Bahn-Haltestelle „Schloss Benrath“ befindet sich unmittelbar am Schlossgelände. Am Veranstaltungstag fährt die Linie U72 mit erhöhter Taktung nach Benrath. Auch die S-Bahn-Haltestelle „Benrath S“ befindet sich in fußläufiger Nähe. Hier erreichen Sie uns in direkter Anbindung von Düsseldorf Hbf und Köln Hbf mit der Linie S6 oder den Regionalzügen RE1 und RE5. Nähere Informationen zu Ihrer Anreise finden Sie unter www.rheinbahn.de.

Wie reise ich mit dem PKW an?

Mit dem Auto gelangen Sie von den Autobahnen A59 und A46 über die Ausfahrt Benrath in wenigen Minuten zu den umliegenden Parkplätzen.

Wo kann ich parken?

Wir möchten Sie bitten, Rücksicht auf die Natur zu nehmen und das Parken auf den Grünflächen zu vermeiden.
Bitte nutzen Sie für die Veranstaltung idealerweise die ausgewiesenen Parkplätze der Firma Henkel auf der Niederheider Straße. Von der Haltestelle „Niederheid“ erreichen Sie Schloss Benrath bequem über nur drei Stadtbahn-Haltestellen (Linie U72, Richtung D-Benrath Btf). Des Weiteren stehen Ihnen die Parkplätze an der Eissporthalle Düsseldorf auf der Kappeler Straße 107 zur Verfügung.
Die Nutzung der Parkplätze der Firma Henkel sowie der Eissporthalle ist kostenlos.

Öffentliche Parkplätze: z.B. Urdenbacher Allee, Hildener Straße, Regerstraße, Benrather Schlossufer (Rheinseite), Park&Ride-Parkplätze an der Heubesstraße
Parkhäuser: z.B. Cäcilienstraße und Paulistraße (Schlossgarage)

SONSTIGES

Darf ich beim Lichterfest fotografieren?

Für den privaten Gebrauch dürfen Sie auf dem Veranstaltungsgelände gerne fotografieren.

Darf ich meine Fotos vom Lichterfest gewerblich nutzen?

Bei einer gewerblichen Nutzung informieren Sie sich bitte vorab über die Möglichkeiten und die Konditionen bei der Stiftung Schloss und Park Benrath.

Darf ich eine Drohne zum Fotografieren und Filmen nutzen?

Der Einsatz von Drohnen ist auf dem gesamten Gelände untersagt.

Was ist, wenn es zum Lichterfest regnen sollte?

Das Lichterfest findet wetterunabhängig statt. Bitte sorgen Sie entsprechend für wetterfeste Kleidung. Die Stiftung Schloss und Park Benrath und die Düsseldorfer Symphoniker bemühen sich, die Veranstaltung bei jedem Wetter durchzuführen. Kommen Sie daher bitte auch bei Regen zum Veranstaltungsort und bringen wetterfeste Kleidung mit. Ausgenommen hiervon sind jedoch außergewöhnliche Extremwettersituationen wie Sturm oder andere Unwetter.

Wie erfahre ich, ob die Veranstaltung abgesagt wird?

Eine Absage der Veranstaltung erfolgt z. B. bei offiziellen Unwetterwarnungen des Deutschen Wetterdienstes ggf. erst kurzfristig und wird ausschließlich vom Veranstalter und über dessen offizielle Kanäle ausgesprochen. Sollte die Veranstaltung abgesagt werden müssen, erfahren Sie dies vor Ort, über die Veranstaltungs-Website und die Facebookseite der Stiftung Schloss und Park Benrath.

Eine E-Mail-Benachrichtigung kann leider nicht gewährleistet werden. Wenn Sie hingegen gerne über die aktuellen Veranstaltungen auf Schloss Benrath auf dem Laufenden bleiben möchten, registrieren Sie sich gerne für unseren Newsletter.

Wurde Ihre Frage beantwortet?
Falls nicht, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an lichterfest@schloss-benrath.de oder rufen uns an unter der Service-Hotline 0211 – 8921903. Telefonisch erreichen Sie uns montags bis freitags von 10 – 13 Uhr.

Stand: November 2026